



Videosprechstunde - Cisco Webex Meetings

Hinweise und technische Voraussetzung

Sehr geehrte Damen und Herren,

Sie haben im Formular „Schriftliche Einwilligung zur Aufnahme, Speicherung und Verarbeitung von personenbezogenen Daten und Einwilligung Info-Versand“ angegeben, dass Sie zusätzlich zu persönlichen Beratungsgesprächen vor Ort auch die Möglichkeit einer Videosprechstunde nutzen möchten.

Dazu haben Sie uns Ihre E-Mailadresse gegeben.

Nun möchten wir Sie über die technischen Voraussetzungen bzw. Möglichkeiten informieren.

Grundsätzlich wird die Videosprechstunde über die **Webversion Webex Meetings** abgehalten.

Um eine möglichst störungsfreie Verbindung aufrecht zu erhalten, benötigen Sie dafür eine stabile Internetverbindung.

Sollte die Internetverbindung erfahrungsgemäß nicht durchgängig stabil sein, können sie sich **Webex Meetings auch als App-Version** herunterladen. Dann dürfte ebenfalls ein störungsfreier Ablauf gewährleistet sein.

Für die **Webversion** benötigen Sie einen der folgenden **Browser**:

- Google Chrome
- Mozilla Firefox
- Microsoft Edge

(Falls keiner dieser Browser auf Ihrem Endgerät installiert ist, bitten wir Sie einen davon herunterzuladen oder die App-Version zu installieren!)

Ihr Endgerät (PC, Smartphone oder Tablet) benötigt eine **Kamera** und ein **Mikrofon**.

Sie erhalten eine E-Mail in ihr Postfach mit der Einladung zum Termin.

Zum vereinbarten Zeitpunkt öffnen Sie bitte ca. 5 Minuten vorher die E-Mail und klicken Sie auf Meeting beitreten.

Dateiname: Informationen Videosprechstunde FO
Ersteller: Baumgartner S.
Version 1.0 Revision durch: ---
Freigabe:

Seite: 1 von 3
Erstelldatum: 31.08.2020
Revisionsdatum: ---
Freigabedatum: ---

Informationen Videosprechstunde Formular

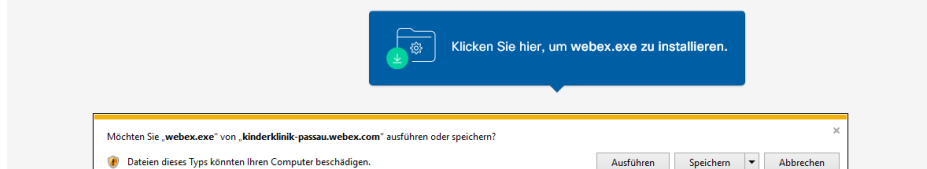
Geltungsbereich: Epilepsieberatung
Vertraulichkeitsstufe: **öffentlich**

Zentrum für Kinder- und Jugendgesundheit Ostbayern
Kinderklinik Dritter Orden ♦ Passau
Akademisches Lehrkrankenhaus der TU München



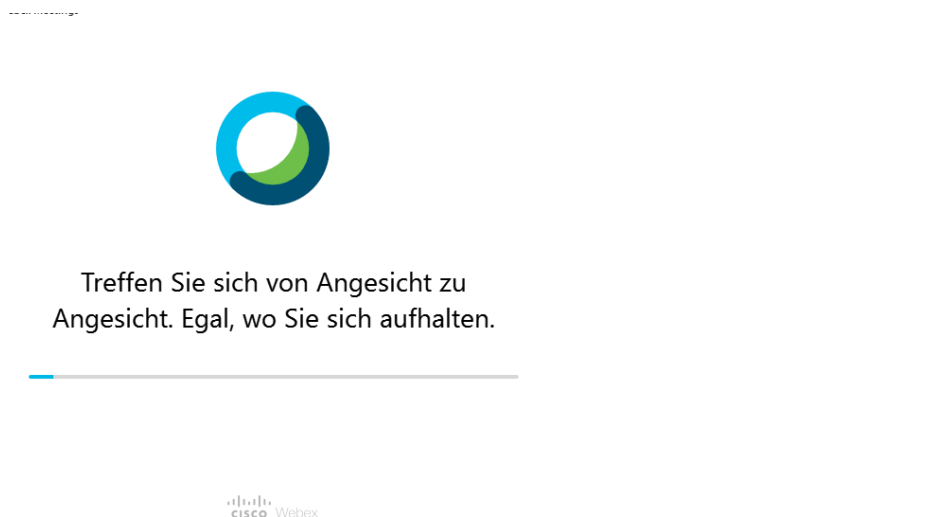
Folgende Ansicht wird angezeigt:

Installieren Sie die Cisco Webex Meetings-App und starten Sie die Zusammenarbeit.



Klicken Sie auf „Ausführen“

Folgende Ansicht erscheint:



Dateiname: Informationen Videosprechstunde FO
Ersteller: Baumgartner S.
Version 1.0 Revision durch: ---
Freigabe:

Seite: 2 von 3
Erstelldatum: 31.08.2020
Revisionsdatum: ---
Freigabedatum: ---

Informationen Videosprechstunde Formular



Geltungsbereich: Epilepsieberatung
Vertraulichkeitsstufe: **öffentlich**
Danach erscheint die Anmeldemaske:

Geben Sie bei Namen die Meeting-Kennnummer (Zugriffscod) und bei E-Mail-Adresse das Meeting Passwort Ihrer E-Mail ein!

Beispiel:

Ulrike Jungwirth lädt Sie zur Teilnahme an diesem Webex-Meeting ein.

Meeting-Kennnummer (Zugriffscod): 137 584 0493
Meeting Passwort: 8NFeQkxkk42

Montag, 13. Juli 2020
16:00 | (UTC+02:00) Amsterdam, Berlin, Bern, Rom, Stockholm, Wien | 1
Stunde

Meeting beitreten

Eventuell klappt es auch, wenn Sie Ihren Namen und E-Mail-Adresse eingeben. Dies ist oftmals unterschiedlich.

Klicken Sie dann auf „Weiter“

Sie müssen dann noch den Zugriff auf Ihre Kamera und Ihr Mikrofon erlauben.

Sollte der Zugang nicht funktionieren, melden Sie sich bitte telefonisch bei uns! Wir helfen Ihnen gerne!

Tel.-Nr. 0851/7205-207

Ihr Team der Epilepsieberatung Niederbayern

i.A. Sandra Baumgartner

Dateiname: Informationen Videosprechstunde FO
Ersteller: Baumgartner S.
Version 1.0 Revision durch: ---
Freigabe:

Seite: 3 von 3
Erstelldatum: 31.08.2020
Revisionsdatum: ---
Freigabedatum: ---